Privacyverklaring en cookiebeleid Invistra

Versie 2, 2 november 2026. Deze versie vervangt de versie van 31 december 2021.

In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens Invistra verwerkt, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. De verklaring geldt voor bezoekers van invistra.nl, cursisten, opdrachtgevers en hun contactpersonen, leveranciers, relaties en sollicitanten. Voor onze eigen medewerkers geldt een aparte interne regeling.

1. Wie is verantwoordelijk?

Invistra B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen in deze verklaring.

Invistra B.V.
Keurmeesterstraat 17B
2984 BA Ridderkerk
KvK 94024006
Telefoon +31 85 822 16 55
E-mail info@invistra.nl

Invistra heeft geen functionaris voor gegevensbescherming. Eerste aanspreekpunt voor privacy is J.L. van Pelt, bereikbaar via bovenstaande contactgegevens.

2. Welke gegevens, waarvoor en hoe lang?

Doel	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Contact, offerte of terugbelverzoek via website, e-mail, telefoon of WhatsApp	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijf, inhoud van je bericht	Gerechtvaardigd belang (vragen beantwoorden) of voorbereiding van een overeenkomst	2 jaar na het laatste contact
Aanmelding voor cursus of examen	Voorletters, achternaam, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijf en vestigingsplaats, bijzonderheden die je zelf invult	Uitvoering van de overeenkomst; bij aanmelding door de werkgever: gerechtvaardigd belang	5 jaar na afloop van de cursus
Uitvoering van cursus en examen, afgifte en registratie van certificaten	Aanmeldgegevens, aanwezigheid, examenresultaat, certificaatgegevens	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang (aantonen dat de cursus is gevolgd)	5 jaar na afloop van de cursus
Advies, RI&E, audits, handboeken en andere opdrachten	Naam, functie en contactgegevens van contactpersonen; gegevens van medewerkers die voorkomen in documenten van de opdrachtgever	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang van de opdrachtgever en Invistra	7 jaar na afloop van de opdracht
Facturatie, betaling, incasso en financiële administratie	Naam, adres, KvK nummer, btw nummer, factuurgegevens, bankrekeningnummer, betaalgegevens	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke verplichting	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Inkoop en contact met leveranciers	Naam, functie en zakelijke contactgegevens van contactpersonen, bestelgegevens, factuurgegevens	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang (contact over inkoop en levering)	7 jaar na afloop van de overeenkomst
Relatiebeheer, zakelijke benadering van bedrijven en informeren over relevante ontwikkelingen	Naam, functie, zakelijke contactgegevens, notities van contactmomenten	Gerechtvaardigd belang (onze diensten onder de aandacht brengen)	Tot je bezwaar maakt, uiterlijk 2 jaar na het laatste contact
Sollicitaties	Cv, motivatie, contactgegevens, gespreksnotities	Gerechtvaardigd belang (selectie)	4 weken na de procedure; 1 jaar met jouw toestemming
Beveiliging van website en systemen, opsporen van misbruik	IP-adres, technische browsergegevens, logbestanden	Gerechtvaardigd belang (beveiliging)	Maximaal 12 maanden
Websitestatistieken en advertenties	IP-adres, cookie ID, apparaat en browsergegevens, bezochte pagina's, klikgedrag	Toestemming (zie hoofdstuk 8)	Zie hoofdstuk 8

Langer bewaren doen we alleen als een wettelijke plicht of een lopend geschil dat vereist.

Gebruiken we gerechtvaardigd belang als grondslag, dan wegen we dat belang af tegen jouw privacy. We gebruiken alleen de gegevens die nodig zijn voor het genoemde doel en je kunt altijd bezwaar maken (hoofdstuk 12).

3. Waar komen de gegevens vandaan?

Meestal krijgen we gegevens van jou zelf. In drie situaties krijgen we ze via een ander:

- je werkgever meldt je aan voor een cursus of examen en geeft dan je naam, geboortedatum en e-mailadres door;
- je opdrachtgever of werkgever deelt documenten met ons voor een RI&E, audit, handboek of onderzoek;
- we vinden zakelijke contactgegevens in openbare bronnen, zoals bedrijfswebsites en LinkedIn.

4. Moet je gegevens verstrekken?

Voor een cursus, examen of opdracht hebben we de gevraagde gegevens nodig. Zonder deze gegevens kunnen we je niet inschrijven of de dienst niet leveren. Velden die je vrij invult, zoals bijzonderheden, zijn niet verplicht. Vermeld daar alleen wat we echt moeten weten voor je deelname. Deel je daar gezondheidsinformatie, dan gebruiken we die met jouw uitdrukkelijke toestemming en alleen om de cursus daarop af te stemmen.

5. Werk in opdracht van bedrijven

Bij opdrachten zien we soms gegevens van medewerkers van onze opdrachtgever, bijvoorbeeld in inspectierapporten, incidentmeldingen, ongevalsonderzoeken of opleidingsoverzichten. Die stukken kunnen ook gezondheidsgegevens bevatten. De opdrachtgever blijft dan verantwoordelijk voor deze gegevens en wij gebruiken ze alleen voor de opdracht. Waar wij als verwerker optreden, leggen we dat vast in een verwerkersovereenkomst. Heb je als medewerker een vraag hierover, neem dan eerst contact op met je werkgever.

6. Wie ontvangt je gegevens?

We verkopen je gegevens niet. We delen ze alleen als dat nodig is voor de doelen in deze verklaring, met:

- IT en softwareleveranciers, zoals kantoorsoftware, klantbeheer, online aanmeldformulieren (Jotform), websitebeheer (De Werkende Website) en software voor het opstellen van documenten, waaronder AI tools;
- examen en certificatie instanties, voor examens en de registratie van diploma's en certificaten, zoals het openbare Centraal Diploma Register voor VCA;
- zelfstandige deskundigen en samenwerkingspartners die we inzetten bij een opdracht of cursus, zoals trainers, RI&E toetsers en auditors;
- je werkgever, als die je heeft aangemeld: aanwezigheid, resultaat en certificaat;
- collega's en andere partijen die rechtstreeks bij de opdracht van je werkgever betrokken zijn, voor zover dat nodig is voor de opdracht;
- boekhouder, accountant en andere adviseurs;
- overheidsinstanties, als de wet ons daartoe verplicht;
- Google, Meta en Vimeo, als je daarvoor cookies toestaat (hoofdstuk 8).

Partijen die gegevens namens ons verwerken, werken op basis van een verwerkersovereenkomst.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

De EER bestaat uit de landen van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. Sommige leveranciers zijn gevestigd in de Verenigde Staten of hebben daar een moederbedrijf, zoals Microsoft, Google, Meta, Vimeo en Jotform. Daardoor kunnen gegevens buiten de EER worden verwerkt. We doen dat alleen met passende waarborgen: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, zoals het EU VS Data Privacy Framework voor gecertificeerde bedrijven, of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Een kopie van deze waarborgen kun je bij ons opvragen.

8. Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die een website via je browser op je apparaat opslaat of uitleest. Noodzakelijke cookies plaatsen we altijd. Voor statistische cookies, advertentiecookies en externe media vragen we eerst je toestemming via de cookiebanner. Je kunt je keuze altijd wijzigen of intrekken via "Cookie instellingen" linksonder in beeld. Weigeren heeft geen gevolgen voor je toegang tot de website, behalve dat externe video's en kaarten dan niet laden.

Cookie	Partij	Doel	Bewaartermijn
cc_cookie	Invistra	Noodzakelijk: onthoudt je cookiekeuze	182 dagen
collection_sort_random_feed	Invistra	Noodzakelijk: sorteert onderdelen op de site	Sessie
dww-has-popup-shown	Invistra	Noodzakelijk: onthoudt of een pop-up is getoond	30 dagen
_ga, _ga_#	Google (Analytics 4)	Statistiek: onderscheidt bezoekers en meet het gebruik van de site	400 dagen
_gcl_au, _gcl_aw, _gcl_gs	Google (Ads)	Advertenties: meet of een advertentie leidt tot een aanvraag of contact	90 dagen
_fbp	Meta (Facebook Pixel)	Advertenties: meet websitebezoek en maakt advertenties op Facebook en Instagram mogelijk	90 dagen
YouTube, Vimeo, Google Maps	Google, Vimeo	Externe media: tonen video's en kaarten; deze partijen plaatsen eigen cookies zodra de inhoud laadt	Zie privacybeleid van de partij

We gebruiken Google Analytics 4 en Google Tag Manager om de website te verbeteren. Google bewaart de gedetailleerde statistiekgegevens maximaal 14 maanden. Google en Meta zijn voor advertentiedoeleinden zelf mede verantwoordelijk voor wat zij met deze gegevens doen; lees daarvoor hun eigen privacyverklaring. Daarnaast meet ons websiteplatform het aantal paginabezoeken zonder cookies en zonder profielen van bezoekers op te bouwen.

Je kunt cookies ook verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser.

9. Websites van anderen en social media

Onze website bevat links naar andere websites en naar onze pagina's op Facebook, LinkedIn en Google, en je kunt ons bereiken via WhatsApp. Deze partijen hebben hun eigen privacybeleid. Deze verklaring geldt daar niet.

10. Beveiliging

We beschermen persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. Alleen medewerkers en partners die de gegevens nodig hebben voor hun werk krijgen toegang, en verbindingen met onze website zijn versleuteld. Medewerkers kennen ons privacybeleid en hebben een geheimhoudingsplicht. We beoordelen periodiek of de maatregelen nog voldoen. Datalekken registreren we. Waar de wet dat vereist, melden we ze aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen.

11. Geautomatiseerde besluiten

We nemen geen besluiten over jou die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten en die rechtsgevolgen of vergelijkbare gevolgen voor je hebben.

12. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- inzage in je persoonsgegevens en een kopie daarvan;
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van je gegevens, tenzij we ze moeten of mogen bewaren;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens die je zelf hebt verstrekt, als we ze op basis van toestemming of overeenkomst geautomatiseerd verwerken;
- bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang; tegen direct marketing kun je altijd bezwaar maken, waarna we daarmee stoppen;
- intrekking van je toestemming, zonder opgave van reden; dat geldt voor de toekomst en doet niets af aan verwerkingen van daarvoor.

Mail je verzoek naar info@invistra.nl of bel +31 85 822 16 55. We reageren binnen een maand en dit is gratis. Als we twijfelen aan je identiteit, kunnen we om aanvullende informatie vragen.

13. Klacht indienen

Heb je een klacht over hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons dan weten, dan zoeken we samen naar een oplossing. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl of per post: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

14. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als onze werkwijze of de wet verandert. De actuele versie staat op onze website, met de datum bovenaan. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je ook rechtstreeks als we daarvoor je contactgegevens hebben.