Algemene voorwaarden Invistra B.V.

Versie 2 november 2026. Deze versie vervangt alle eerdere versies.

Invistra B.V.
Keurmeesterstraat 17B
2984 BA Ridderkerk
KvK 94024006

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst van Invistra B.V. (Invistra) met een opdrachtgever over diensten zoals omschreven in de offerte en over cursussen. Onder cursus vallen ook opleidingen, trainingen, examens en toolboxmeetings.

1.2 Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk, waaronder per e-mail. Bij strijd gaat de offerte voor op deze voorwaarden.

1.3 Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden en vervangen partijen die bepaling door een geldige bepaling met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

1.4 Bestuurders en medewerkers van Invistra en derden die Invistra inschakelt, kunnen zich op deze voorwaarden beroepen.

Artikel 2 Offerte en overeenkomst

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte iets anders staat. Prijzen zijn exclusief btw en exclusief reis en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening of schriftelijke aanvaarding van de offerte, door bevestiging van een cursusaanmelding of doordat Invistra met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begint.

Artikel 3 Uitvoering

3.1 Invistra voert de diensten uit met de zorg van een goed opdrachtnemer en op basis van de regels die gelden op het moment van uitvoering. Invistra heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd.

3.2 Invistra bepaalt wie de opdracht uitvoert en mag derden inschakelen. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW gelden niet.

3.3 Termijnen zijn streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken. Meerwerk brengt Invistra in rekening tegen de dan geldende tarieven, na melding vooraf aan de opdrachtgever.

Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde gegevens en documenten, staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan en geeft toegang tot de benodigde locaties en medewerkers. Blijft dit achterwege, dan mag Invistra de uitvoering opschorten en de extra kosten in rekening brengen.

4.2 Op locatie zorgt de opdrachtgever kosteloos voor een veilige werkplek, de benodigde faciliteiten en informatie over de geldende veiligheidsregels en risico's.

4.3 De opdrachtgever blijft als werkgever volledig verantwoordelijk voor de naleving van de Arbeidsomstandighedenwet en andere regelgeving, voor de eigen bedrijfsvoering en voor de uitvoering van adviezen en maatregelen. Invistra neemt geen werkgeversverplichtingen over, tenzij dit schriftelijk is afgesproken.

4.4 De opdrachtgever controleert of opgeleverde documenten juist zijn en aansluiten op de praktijk, voordat deze worden vastgesteld of gebruikt.

Artikel 5 Certificering, audits en toetsing

5.1 Invistra geeft geen garantie op het behalen of behouden van een certificaat, trede of diploma, op de uitkomst van een audit, op de goedkeuring van een RI&E door een toetser of op acceptatie door een klant van de opdrachtgever.

5.2 De beoordeling ligt bij de certificerende instelling, auditor, examen instantie, kerndeskundige of toezichthouder. Hun kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze in de offerte zijn opgenomen. Extra werk door tekortkomingen, heraudits of aanvullende eisen is meerwerk.

5.3 Aanpassingen door gewijzigde regels of normen na oplevering vormen een nieuwe opdracht, tenzij een onderhoudsafspraak anders bepaalt.

5.4 Bij opdrachten buiten Nederland toetst Invistra niet aan lokale regelgeving, tenzij dit schriftelijk is afgesproken.

Artikel 6 Prijs en betaling

6.1 Betaling gebeurt binnen 30 dagen na factuurdatum. Invistra mag in fasen of deelfacturen factureren.

6.2 Wijzigen lonen, prijzen of wettelijke lasten na het sluiten van de overeenkomst, dan mag Invistra het tarief na melding vooraf aanpassen.

6.3 Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW), plus de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40.

6.4 De opdrachtgever mag niet verrekenen. Bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en opzegging

7.1 Invistra mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden als de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, als goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever niet zal nakomen, als gevraagde zekerheid uitblijft of bij faillissement, surseance, schuldsanering, liquidatie of beslag. Vorderingen zijn dan direct opeisbaar en Invistra is geen schadevergoeding verschuldigd.

7.2 De opdrachtgever kan een opdracht voor diensten schriftelijk opzeggen en betaalt dan het uitgevoerde werk, de gemaakte kosten en de gereserveerde tijd die Invistra niet anders kan inzetten. Voor cursussen geldt artikel 8.

Artikel 8 Cursussen

8.1 Een aanmelding is definitief na bevestiging door Invistra. Wie een ander aanmeldt, staat in voor de juistheid van de gegevens en informeert de deelnemer.

8.2 Open cursussen starten bij minimaal 6 deelnemers. Worden dat er minder, of kan de cursus door omstandigheden zoals uitval van de trainer niet doorgaan, dan biedt Invistra een andere datum aan of betaalt Invistra het al betaalde cursusgeld terug, zonder verdere vergoeding.

8.3 Verplaatsen:

a. tot 3 weken voor aanvang: kosteloos;
b. binnen 3 weken tot 1 week voor aanvang: € 45 per persoon;
c. binnen 1 week voor aanvang: het volledige cursusgeld.

8.4 Annuleren:

a. tot 4 weken voor aanvang: kosteloos;
b. binnen 4 weken tot 1 week voor aanvang: de helft van het cursusgeld;
c. binnen 1 week voor aanvang: het volledige cursusgeld.

8.5 Bij afwezigheid is het volledige cursusgeld verschuldigd. Tot de start mag de opdrachtgever kosteloos een andere deelnemer aanwijzen die aan de toelatingseisen voldoet.

8.6 De leden 3 en 4 gelden ook voor incompany cursussen en toolboxmeetings, met het overeengekomen bedrag als cursusgeld. Bij onvoorziene, ernstige omstandigheden kan Invistra coulance tonen.

8.7 Examens vallen onder het reglement van de examen instantie. Invistra garandeert niet dat een deelnemer slaagt. Herexamens komen voor rekening van de opdrachtgever.

8.8 De trainer mag een deelnemer uitsluiten als diens gedrag, gezondheid of het gebruik van alcohol of drugs de veiligheid in gevaar brengt. Het cursusgeld blijft dan verschuldigd.

8.9 Bij een praktijkcursus op locatie van de opdrachtgever zorgt de opdrachtgever voor een geschikte en veilige oefenlocatie en voor gekeurde en verzekerde machines en hulpmiddelen. Schade aan die zaken of de locatie is voor rekening van de opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Invistra.

Artikel 9 Klachten en verjaring

9.1 Klachten meldt de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Een klacht schort de betaling niet op. Is de klacht terecht, dan herstelt Invistra het gebrek, voert Invistra het werk opnieuw uit of crediteert Invistra het betreffende deel.

9.2 Vorderingen tegen Invistra en door Invistra ingeschakelde derden verjaren een jaar nadat de opdrachtgever met de vordering bekend is geworden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Invistra is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis beperkt tot tweemaal de factuurwaarde exclusief btw van de opdracht of cursus, of van het deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een opdracht die langer loopt dan zes maanden is de grondslag de factuurwaarde over de laatste zes maanden.

10.2 Invistra is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie, het niet verkrijgen of verliezen van een certificaat of opdracht, boetes en stillegging door een toezichthouder.

10.3 Invistra is niet aansprakelijk voor schade doordat Invistra is uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens van de opdrachtgever, of door het wel, niet of onjuist uitvoeren van adviezen en maatregelen door de opdrachtgever.

10.4 De opdrachtgever vrijwaart Invistra tegen aanspraken van derden, waaronder eigen medewerkers, die verband houden met de overeenkomst, voor zover de oorzaak niet aan Invistra is toe te rekenen.

10.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Invistra of haar leidinggevenden.

Artikel 11 Geheimhouding en persoonsgegevens

11.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim, tenzij een wettelijke plicht tot verstrekking dwingt of de opdrachtgever opdracht geeft informatie te delen, bijvoorbeeld met een certificerende instelling.

11.2 Invistra verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en haar privacyverklaring op invistra.nl. Verwerkt Invistra gegevens namens de opdrachtgever, dan leggen partijen dit waar nodig vast in een verwerkersovereenkomst. De opdrachtgever informeert zijn medewerkers over de gegevens die hij aan Invistra verstrekt.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

12.1 Alle rechten op documenten, formats en lesmateriaal van Invistra blijven bij Invistra. De opdrachtgever mag opgeleverde documenten na volledige betaling gebruiken en aanpassen voor het eigen bedrijf en delen met certificerende instellingen, auditors en toezichthouders. Invistra mag opgedane kennis ook elders gebruiken, zonder vertrouwelijke informatie te delen.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Bij overmacht, waaronder ziekte of uitval van medewerkers en ingeschakelde derden, storingen en overheidsmaatregelen, mag Invistra de verplichtingen opschorten. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding. Het uitgevoerde deel blijft verschuldigd.

Artikel 14 Consumenten

14.1 Dit artikel geldt alleen voor opdrachtgevers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf en gaat voor op de andere artikelen. Prijzen zijn inclusief btw.

14.2 Artikel 6 lid 3 en het verrekenverbod in artikel 6 lid 4 gelden niet. Bij te late betaling stuurt Invistra eerst een herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Daarna zijn de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten verschuldigd. Bij een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mag de consument ontbinden.

14.3 Artikel 9, artikel 10 en artikel 15 lid 2 gelden alleen voor zover de wet dat toestaat.

14.4 Bij aanmelding online of op een andere manier op afstand kan de consument de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten zonder opgave van reden kosteloos herroepen via info@invistra.nl. Start de cursus op uitdrukkelijk verzoek binnen die termijn, dan betaalt de consument bij herroeping het al geleverde deel.

Artikel 15 Toepasselijk recht, geschillen en taal

15.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook bij uitvoering in het buitenland of als de opdrachtgever daar is gevestigd. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, nadat partijen eerst hebben geprobeerd er samen uit te komen.

15.3 Bij verschil met een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor. De actuele versie van deze voorwaarden staat op invistra.nl.